



# LE CONTEXTE RÉUNIONNAIS



20 M Voy / an  
7,5 M km / an

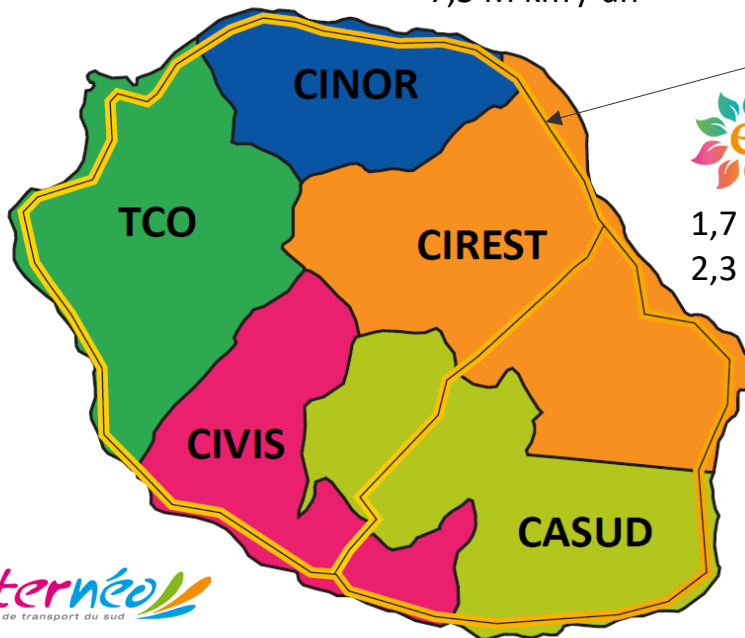


Pour tous avec la Région Réunion

5,2 M Voy / an  
7,2 M km / an



6 M Voy / an  
7 M km / an



1,7 M Voy / an  
2,3 M km / an



8 M Voy / an  
5 M km / an



750 000 Voy / an  
3,4 M km / an





# L'HISTOIRE DU RÉSEAU CAR JAUNE

## 4 Périodes clés

1. La naissance du réseau en 1996
2. Le développement du réseau et la 1ère DSP 1996-2007
3. La poursuite du développement et la 2ème DSP 2007-2014
4. La refonte complète du réseau en 2014





# LE CAR JAUNE AVANT 2014

## Un réseau en perte de vitesse...

### Un réseau vieillissant

Véhicules non accessibles,  
vitesse commerciale non attractive,  
Image vieillissante,  
tarification zonale et quelques abonnements

### Une fréquentation et des recettes importantes

7,8 millions de voyageurs par an  
6,8 M€

### 2 contrats

- 1 DSP Exploitation avec 2 lots avec le GIE Activ
- 1 marché public avec Véolia Transport Service Réunion





# LE RÉSEAU CAR JAUNE AVANT 2014

	AVANT 2014	2014
Nb Lignes	17	16
Nb arrêts	407	112
Nb véhicules (y/c réserve)	120	81
Fréquentation (nb voyageurs / an)	6 M	
Kms	7,8 M	6,8 M
Recettes commerciales	6,8 M €	5 M €
Vitesse commerciales	34,5 km/h	
Coût Exploitation + Gestion	23 M €	24 M €
Contribution Département	17 M €	19 M €







# LE NOUVEAU RÉSEAU CAR JAUNE

**Une vocation interurbaine affirmée...**

**Une démarche engagée 2 ans avant**

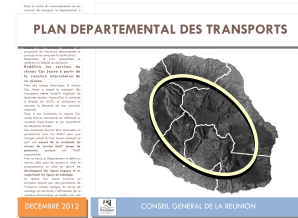
Une volonté politique affirmée,  
Des exigences définies dans le PDT,  
Traduites dans le contrat de DSP,

**La volonté d'améliorer la qualité de service**

Temps de parcours, véhicules, dessertes adaptées,  
services plus, sécurité, Titres de transport interoperables,...

**Les points forts**

Nouvelles dessertes, réseau accessible, identité modernisée,  
Titre unitaire à 2€, tarification sociale,  
Billettique sans contact programmée





# LE TRANSFERT A LA REGION

## Un transfert dans la continuité...

### L'audit financier et les ajustements nécessaires

- Exonération de TVA sur la CFF
- Paiement de la Taxe sur les salaires

### Le changement de billettique et SAEIV

- ACTOLL pour la billettique (LOCBUS)
- SPEC pour le SAEIV (BIBOARD et TITAN)

### L'engagement d'une réflexion globale sur l'amélioration du service à l'utilisateur

- Amélioration des correspondances, du confort dans les gares, optimisation de l'offre, temps de parcours





# LA DYNAMIQUE REGIONALE

## Moderniser les outils billettiques

- **La billettique sans contact : la carte yPass**
- **Le recharge en ligne via le site internet Car Jaune**
- **L'application « M-Ticket Car Jaune »**
- **Les tickets unitaires avec un QR-Code**
- **Information en temps réel aux arrêts via un QRCode**
- **Le calculateur régional d'itinéraires**







# LA DYNAMIQUE REGIONALE

## Poursuivre la dynamique...

- Arrivée de 3 cars à étage
- Amélioration de la desserte de l'aéroport
- nouvelle flotte de 10 véhicules ISUZU
- Adaptations de l'offre
- Nouvelles grilles horaires différenciées
- Travaux d'amélioration dans les gares routières



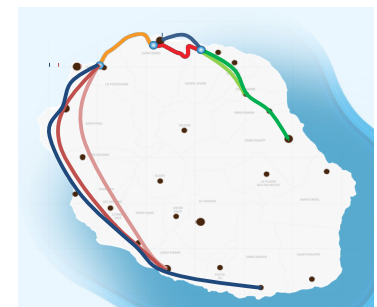




# LA DYNAMIQUE REGIONALE

## Préparer l'avenir...

- Renforcer l'offre du réseau Car Jaune
- Préparer la fin de la DSP
- Anticiper la restructuration nécessaire du réseau Car Jaune





MERCI POUR VOTRE ATTENTION...

