



LES INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE

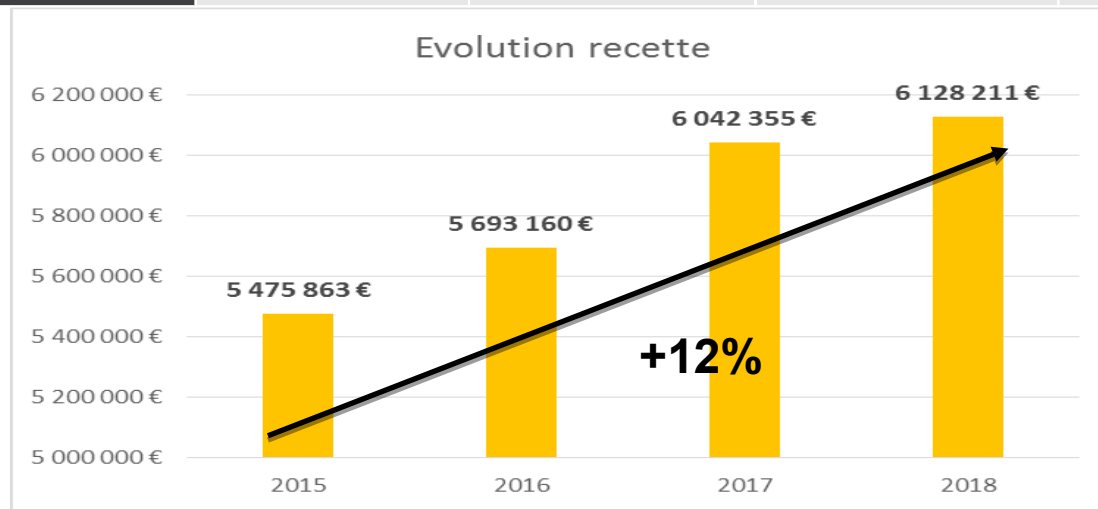
	2018	2017	2018/2017
Voyages	5 224 391	5 031 827	3,8%
Recette (€ HT)	6 128 211 €	6 042 355 €	1,4%
Kms commerciaux réalisés	7 104 341	7 313 949	-2,9%
Dépenses (€ HT)	26 232 373 €	26 472 692 €	-0,9%
Recettes/Voyages (€ HT)	1,17	1,20	-2,3%
Recette par kms (€ HT)	0,86	0,83	4,4%
Voyages / Kms	0,74	0,69	6,9%
Recettes par dépenses	23,4%–	22,8%	2,4%





LES RECETTES COMMERCIALES

	2015	2016	2017	2018
Engagement	4 212 776 €	4 800 069 €	5 016 570 €	5 234 559 €
Réelles	5 475 863 €	5 693 160 €	6 042 355 €	6 128 211 €
Ecart	1 263 087 €	893 091 €	1 025 785 €	893 652 €
Ecart %	+ 29,98 %	+ 18,61 %	+ 20,45%	+ 17,07%





LES ELEMENTS COMPTABLES

	CEP 2015	CEP 2016	CEP 2017	CEP 2018
CHARGES DELEGATAIRE	26 155 370 €	26 085 624 €	26 399 844 €	25 394 517 €
RECETTES COMMERCIALES (HT)	4 387 058 €	4 800 069 €	5 016 570 €	5 234 559 €
CFF versée par LA REGION	21 768 312 €	21 285 555 €	21 383 274 €	20 159 958 €
R/D	16,77 %	18,40 %	19,00 %	20,6 %





LES PENALITES

	2015	2016	2017	2018
NOMBRE DE CONSTATS DE MANQUEMENTS REALISES	1 004	1 249	3 433	2 524
NOMBRE DE CONSTATS DE MANQUEMENTS RETENUS	651	1008	2 461	1250
MONTANT DES PENALITES	109 100 €	231 210 €	366 740 €	204 290 €
MONTANT PLAFOND DES PENALITES (DSP)	100 000 €	200 000 €	300 000 €	400 000 €
MONTANT ARRETE	Montant non arrêté (provision de 100 K€)	Montant non arrêté (pas de provision)	262 750 €	...

