



De l'idée au projet d'aménagement durable : quelle concertation possible ?

Exemples de méthodes de concertation

- **St Laurent du Maroni (Guyane)** : la méthode Delphi - Abaque de Régnier pour la consultation des acteurs
- **Grenoble** : la méthode SPIRAL pour la consultation des habitants

1. La consultation des acteurs du territoire

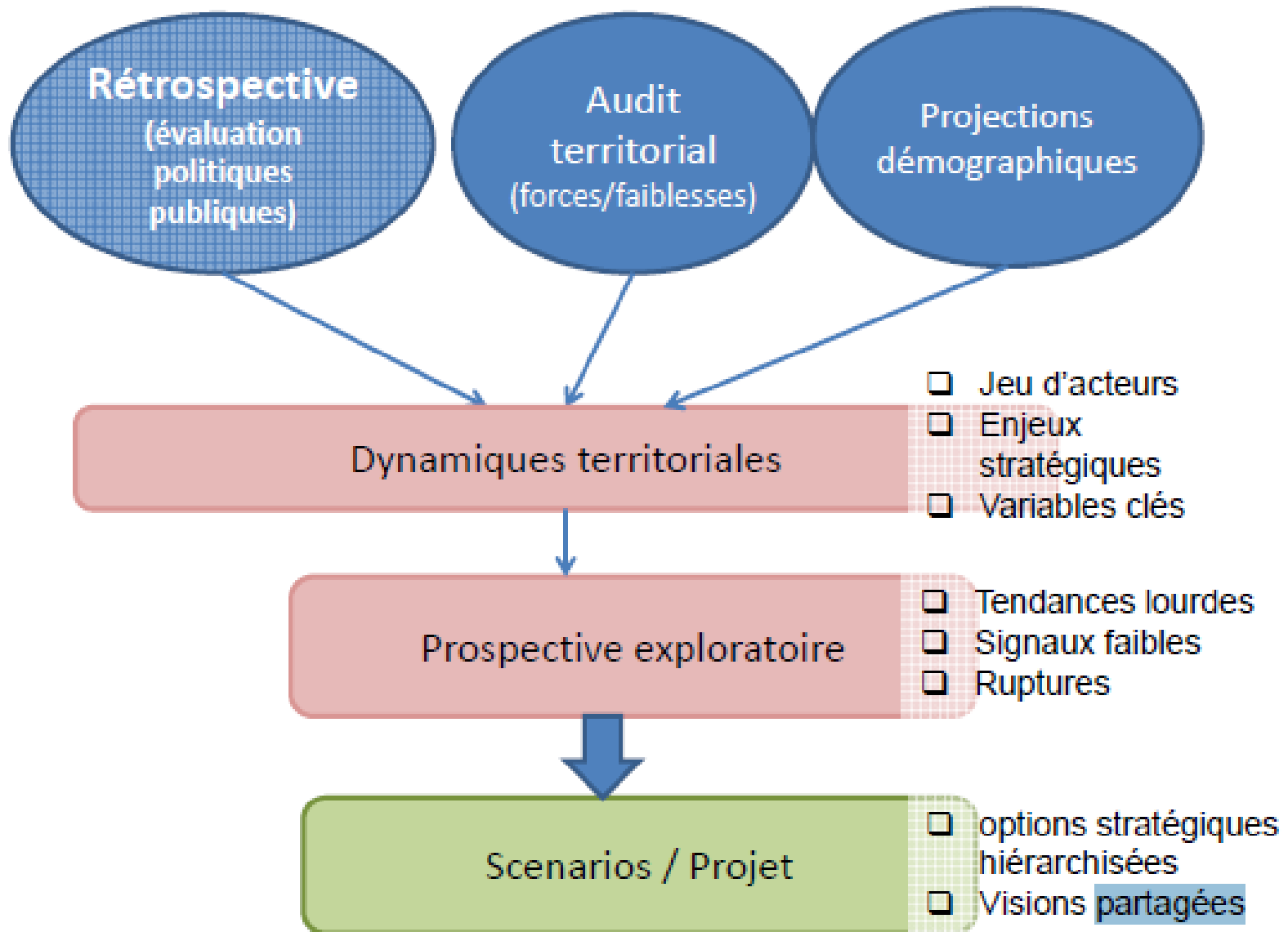
L'étude des dynamiques démographiques et politique urbaine de Saint-Laurent-du-Maroni

Un double objectif :

- 1) **Donner des éléments d'information et d'analyse** aux acteurs locaux et à l'AFD, pour éclairer les enjeux de développement urbain à horizon 2030, en fonction de différentes hypothèses d'évolution démographique.
- 2) **Emettre des recommandations** pour la définition d'une planification urbaine stratégique, de politiques locales et d'investissements prioritaires à même de permettre aux acteurs locaux de relever ces défis.

1. La consultation des acteurs du territoire

La démarche globale :



1. La consultation des acteurs du territoire

La consultations des acteurs du territoire :

⇒ Représentants des axes stratégiques de développement :

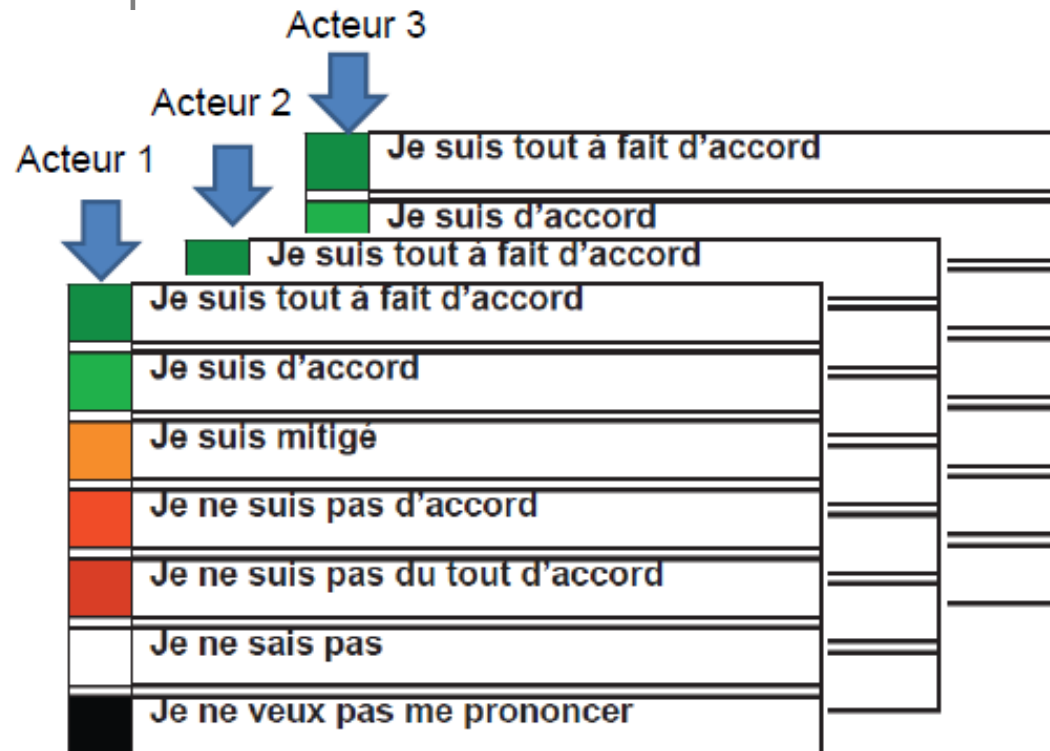
- Urbanisme, aménagement, logement
- Education
- Emploi
- Santé
- Accompagnement social
- Filières économiques : agriculture, tourisme...
- Transports
- Services publics
- Politique, administration

Qui constituent les variables de la méthode Delphi-Abaque de Régnier

1. La consultation des acteurs du territoire

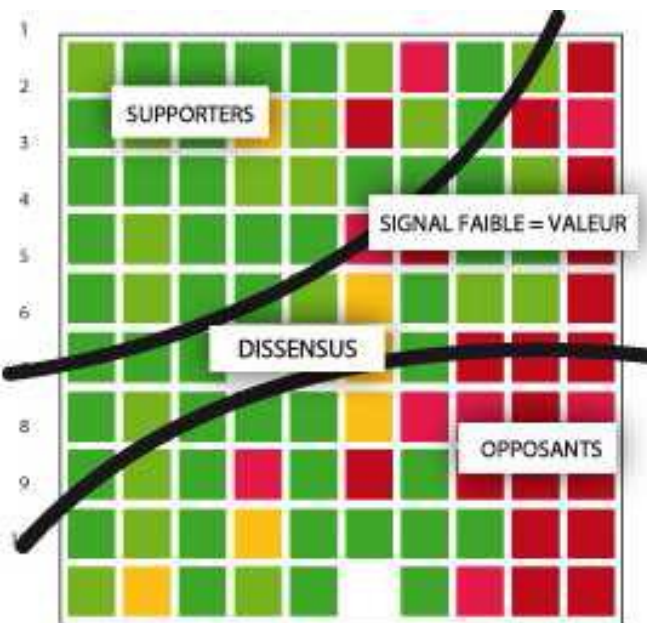
⇒ Une liste d'affirmations leur est proposée :

- Le développement des transports intra et extra urbains doit être une priorité de la politique locale pour assurer une meilleure cohésion territoriale
- Des actions de sensibilisation et d'information des citoyens devraient être instaurées dans les quartiers les plus défavorisés
- Les filières professionnelles et techniques doivent être favorisées à St Laurent pour lutter contre le chômage des jeunes



1. La consultation des acteurs du territoire

⇒ ... pour identifier les consensus, les points de divergence et d'opposition

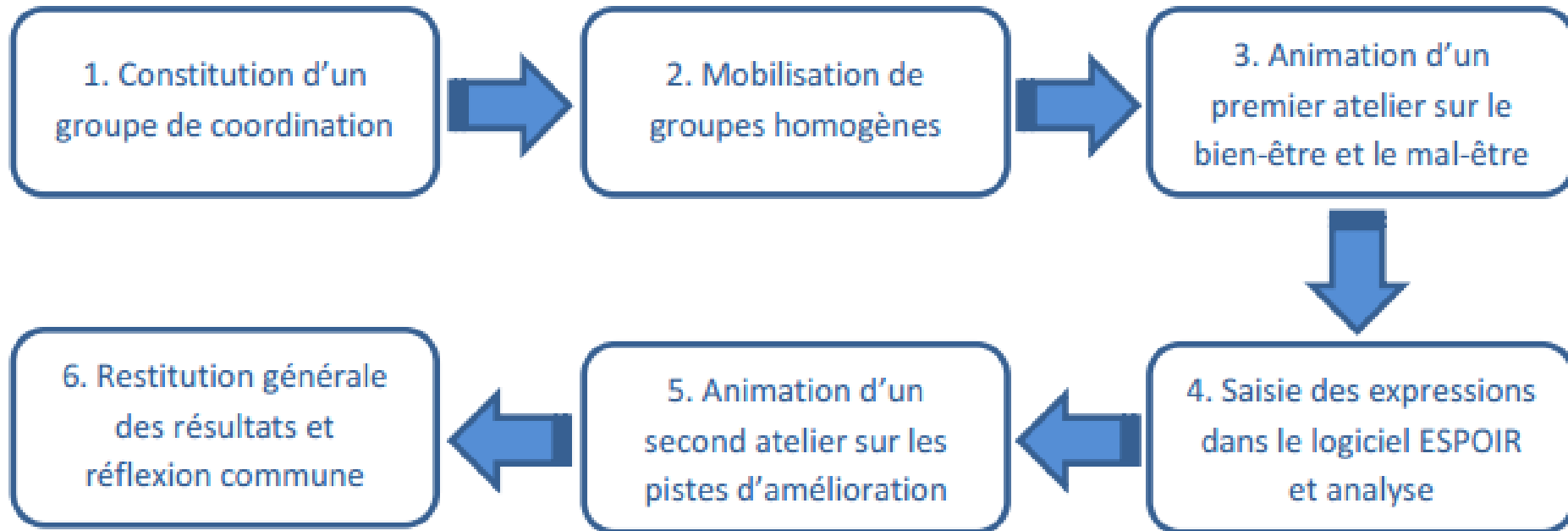


- Une ville poly centrée
- Développement des transports
- Développement de la filière agricole
- Besoins de moyens exceptionnels de l'Etat
- Adaptation des normes et réglementations
- Rattrapage scolaire des personnes déscolarisées
- Diversité culturelle
- Relance des filières traditionnelles
- Secteur de pointe
- Régularisation foncière
- Habitat et aménagement alternatif
- Pertinence du CCOG
- Ramassage scolaire
- Refonte du système des allocations familiales.
- Médiation linguistique.

2. La consultation des habitants

La méthode SPIRAL à l'échelle du quartier du Mistrale de Grenoble

Une méthode de consultation des habitants en plusieurs étapes :



2. La consultation des habitants

Un référentiel de 8 thématiques :

A : Accès aux moyens de vie

B : Cadre de vie

C : Relations avec et entre les organisations

D : Relations personnelles

E : Equilibres sociétaux

F : Equilibres personnels

G : Sentiments de bien-être/ mal-être

H : Attitudes et initiatives I : Relations dans la société

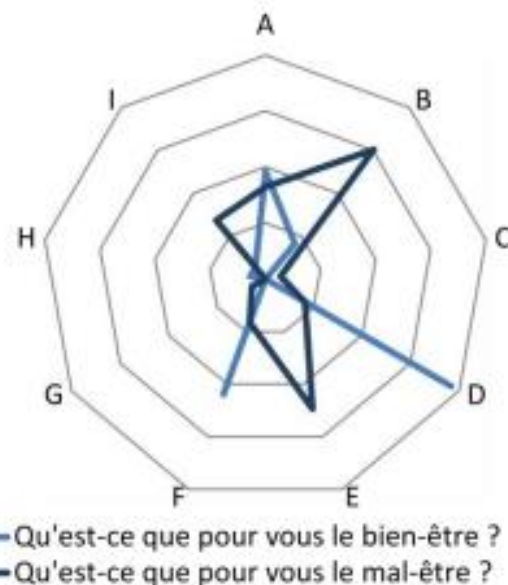
Des groupes de travail à géométrie variable, à partir d'une segmentation de la population ad hoc, par exemple :

- Le « club » des personnes âgées
- Les « Dames » (mamans d'élèves de l'école du Mistral et usagères du Secours Populaire)
- Les élèves de CM2 de l'école
- Les bénévoles d'associations du quartier (sport, culture...)

2. La consultation des habitants

Une animation « simple » d'1h30 par groupe :

- Pour vous le bien-être c'est...**
- La réussite par une bonne éducation
 - L'argent pour vivre
 - Les relations personnelles (famille, voisins, amis)
 - La santé
- Pour vous le mal-être c'est...**
- L'insalubrité, la pollution (saleté, crachat)
 - Les nuisances sonores (bruit des motos)
 - L'insécurité
 - Le manque de respect



- Vos attentes**
- Davantage d'hygiène et de propreté dans les parties communes des immeubles
 - Le fonctionnement de la justice : de la fermeté en ce qui concerne les "dealers" ou "délinquants" qui ne sont pas sanctionnés ou qui sont "relâchés"
 - Une meilleure prise en compte des demandes des locataires
 - Davantage d'éducation
 - Un meilleur éclairage public
 - Plus d'espaces verts
- Vos pistes d'engagement**
- Sensibiliser à la propreté et à l'hygiène dans le quartier
 - Etre sociable

2. La consultation des habitants

L'identification des priorités des habitants par recoupement :

AMELIORER LA GESTION ET LE RESPECT DU CADRE DE VIE

- *La propreté de l'espace public et les nuisances sonores*
- *L'entretien du bâti*
- *La sécurité des personnes*

AGIR SUR LA QUALITE DES RELATIONS SOCIALES

- *Préjugés, respect, racisme*
- *Des temps collectifs et festifs en cœur de quartier*

ACCOMPAGNER LA JEUNESSE DANS SES PROBLEMATIQUES ACTUELLES

- *La place de la jeunesse*

RENFORCER L'ACCES AUX DROITS

- *La santé*
- *Poursuivre la mise en œuvre du projet urbain*
- *Accueil et maintien des commerces de proximité*

2. La consultation des habitants

L'élaboration d'un plan d'actions partagé :

Bien-être



- ▶ Les bonnes relations amicales et entre voisins
- ▶ Les liens et la solidarité de famille
- ▶ Rencontrer, écouter, être solidaires
- ▶ Redonner confiance aux habitants
- ▶ Vivre sans stress tous ensemble

Mal-être



- ▶ L'intolérance, le racisme, le manque de respect
- ▶ Ne pas se sentir accepté

Pour votre bien-être et celui de tous...

Vos attentes

Voisins ou famille, les bonnes relations dans le quartier sont souvent mises en avant par les habitants. Les liens de proximité sont forts et vécus positivement. Néanmoins il y a **une attente de brassage, d'un quartier plus ouvert.**

Un plan d'actions pour...

Apaiser les tensions liées aux représentations négatives :

- ▶ Une réflexion sur les discriminations, les inégalités et l'accès aux droits.

Construire des temps collectifs et festifs pour rassembler :

- ▶ L'accompagnement des associations dans leurs projets et leurs initiatives conviviales (thé dansant, soirées...).
- ▶ La Fête de quartier à Mistral (avec les partenaires).
- ▶ La Fête de quartier et le vide-grenier du Lys-Rouge Camine.

Réinvestir les cœurs du quartier :

- ▶ Le suivi de la mise en place des foyers jeunes au Lys-rouge et au 15 rue Albert-Thomas.
- ▶ La coordination des animations d'été à Mistral et au Lys-Rouge.

Vos pistes d'engagement

Renforcer les liens à travers des activités et des projets dans lesquels chacun peut s'investir et se réaliser.

À suivre ● ● ●

« On peut vivre ensemble et pas les uns contre les autres. »

2. La consultation des habitants

Le Plan d'action Mistral – Lys Rouge – Camine (2015 – 2016)

Le Plan d'action Mistral – Lys Rouge – Camine (2015 – 2016) n'a pas pour objet de faire état de toutes les interventions de la Ville et de ses partenaires mais de mettre en avant ce qui est d'actualité, ce qui est un enjeu majeur. C'est un outil pour assurer une meilleure coordination des services de la Ville. Il se déploie en :

5 grands objectifs

Divisés en sous-objectifs

Pour lesquels la collectivité met en œuvre des actions concrètes

Ainsi que ses partenaires

